

# Algemene voorwaarden N-balans

## Artikel 1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk (en de uitvoering daarvan), welke door N-balans binnen het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden zijn aangegaan. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen N-balans en de klant of opdrachtgever zijn overeengekomen.

## Artikel 2 Tijdsduur

De begeleiding wordt door middel van een pakket aangegaan voor een vaste hoeveelheid uren aan begeleiding, verspreid over een bepaalde tijd. Bij een online programma is de tijdsduur gelijk aan de duur van het programma. In het geval van een bedrijf als opdrachtgever kan buiten een pakket of programma om afspraken gemaakt worden over de duur van de begeleiding van hun klant. In dat laatste geval wordt na het eerste gesprek, een schatting gemaakt van het te verwachten aantal afspraken.

## Artikel 3 Afzegging afspraak

Reserveringen van afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan afspraak kosteloos worden verzet. Bij afzegging van een afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, komt de afspraak te vervallen of in het geval van een afspraak buiten een pakket om, zal de afspraak voor 100% in rekening worden gebracht. Ook bij het niet op komen dagen zonder afzegging, vervalt de afspraak of brengt N-balans de afspraak voor 100% in rekening. In verband met bijzondere omstandigheden kan N-balans ontheffing van deze bepalingen verlenen.

## Artikel 4 Aansprakelijkheid

N-balans is niet verantwoordelijk voor enige schade, zowel psychisch, fysiek als materieel, die buiten de dekking valt van de geldende beroepsaansprakelijkheid-verzekering. Is N-balans niet verzekerd, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot wat door N-balans aan de klant in rekening is gebracht. N-balans is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met N-

balans. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes.

## Artikel 5 Betaling

Een pakket wordt vooraf voldaan na ontvangst van de factuur.

Een online programma wordt vooraf via IDEal voldaan. En kan in één keer of in termijnen worden betaald. De termijnen moeten voldaan zijn binnen te tijdsduur van het programma. Behalve als hier in uitzonderlijke gevallen schriftelijk een andere afspraak over is gemaakt.

Een factuur niet behorend bij een pakket, wordt per email verstuurd en dient 14 dagen na de declaratiedatum te zijn voldaan. Na het verstrijken van deze termijn zal N-balans de klant of opdrachtgever een herinnering sturen. Indien 7 dagen na de herinnering niet tot betaling is overgegaan of er een termijn wordt aangegeven die N-balans redelijk acht voor de betaling, zal N-balans incassomaatregelen nemen. Facturen die niet binnen 30 dagen na de declaratiedatum zijn voldaan, worden zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist verhoogd met 1 % per maand of een gedeelte daarvan. Alle met incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 35,- (alles exclusief belasting).

## Artikel 6 Reclames

De resultaten zijn afhankelijk van de inspanningen van de klant en de beginsituatie van de klant. N-balans garandeert geen standaard resultaten aangezien iedere persoonlijke situatie anders is. Reclames kunnen slechts worden ontvangen wanneer deze gemotiveerd schriftelijk worden ingediend binnen 30 dagen na de declaratiedatum. Indien de klant een specificatie of toelichting wil ontvangen, kan hij dit tot uiterlijk 30 dagen na declaratiedatum kenbaar maken. Bij gebreke hiervan wordt de declaratie als tussen partijen juist en vaststaand aangemerkt.

## Artikel 7 Uitvoering

N-balans bepaalt de wijze waarop een afspraak wordt uitgevoerd. De klant kan

# Algemene voorwaarden N-balans

bepaalde voor- of afkeuren aangeven en hier zal door N-balans rekening mee worden gehouden.

## Artikel 8 Informatie verstrekking

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat N-balans beschikt over de juiste informatie betreffende de klant. Deze zal door de klant of door een eventuele (huis)arts worden verstrekt. De, in het kader van de begeleiding, verkregen gegevens zullen door N-balans vertrouwelijk worden behandeld en niet zonder toestemming van de klant of opdrachtgever aan derden ter kennis worden gebracht, voor zover deze derden niet bij de uitvoering van de begeleiding zijn betrokken.

## Artikel 9 Investing

N-balans heeft de actuele investering van de online programma's op de website staan. Pakketprijzen worden besproken vooraf gaande aan een traject. Deze bedragen zijn inclusief BTW. Jaarlijks kunnen de tarieven op 1 januari, 1 april, 1 juni en 1 september worden aangepast aan inflatie en marktconformiteit.

Afspraken met opdrachtgevers worden per opdrachtgever gemaakt.

## Artikel 10 Verplichting N-balans

N-balans zal al datgene doen wat in het kader van de begeleiding in redelijkheid verwacht mag worden om de begeleiding naar tevredenheid van de klant te vervullen. N-balans heeft een inspanningsverplichting. Er is geen sprake van resultaatverplichting.

## Artikel 11 Verplichting klant

Klant zal al datgene doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de begeleiding te doen slagen. Hieronder wordt ook de eventuele opdrachten verstaan die thuis uitgevoerd dienen te worden. Indien de klant niet voldoet aan zijn in het hierboven vermelde verplichtingen zal N-balans de klant hierop wijzen. Indien er sprake is van een pakket of een online programma, kan dit invloed hebben op het resultaat wat behaald kan worden.

Voor afspraken buiten de pakketten om, kan dit betekenen dat er meer afspraken nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen. In dat geval zullen die extra afspraken apart moeten worden voldaan.

## Artikel 12 Opzeggen begeleiding

N-balans kan te allen tijden de behandeling weigeren, opschorten, of afbreken met opgave van redenen.

## Artikel 13 Opzeggen deelname

Iedere klant heeft een bedenktijd van 14 dagen. Als de klant of opdrachtgever de begeleiding wil opzeggen dan kan dit telefonisch of schriftelijk worden kenbaar gemaakt, met opgave van reden. Hierna wordt in het geval van een dienst, een afspraak voor een afsluitende afspraak gemaakt. Er vindt geen restitutie plaats, indien de dienst of het product geheel of gedeeltelijk is geleverd. Ook bij een online programma heb je 14 dagen bedenktijd. Als je aanspraak maakt op de online garantie, annuleer ik eventuele afspraken die we al hadden gemaakt en jij krijgt jouw geld terug. Ik stop de toezending van de rest van de materialen en jij krijgt jouw geld terug.

## Artikel 14 Burn-out-tips

Door het aangaan van begeleiding en of het afnemen van een pakket of programma geef je tevens toestemming voor het toesturen van burn-out-tips en e-mail. De burn-out tips kunnen op elk moment zonder opgave van reden weer worden opgezegd. Het e-mailadres wordt vertrouwelijk behandeld.

## Artikel 15 Onvoorziene situatie

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 16 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: iedere tekortkoming in de nakoming van de begeleiding als gevolg van N-balans niet toerekenbare oorzaak. Hieronder wordt mede verstaan: ziekte en overlijden van gekwalificeerd personeel van N-balans, computer-, internetverstoring, storing in de levering van energie, waterschade, evenals andere gelijksoortige oorzaken zowel in de onderneming van N-balans als in de onderneming van door N-balans ingeschakelde derden.

Indien nakoming van de begeleiding door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van N-balans opgeschort. Indien de periode waarin de nakoming van deze overeenkomst door overmacht

# Algemene voorwaarden N-balans

onmogelijk is of langer duurt dan twee maanden zijn zowel N-balans als de klant bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Indien N-balans bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is N-balans gerechtigd de verrichte, resp. de te verrichten, prestaties in rekening te brengen en is de opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

## Artikel 17 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, N-balans gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet, of de bevoegde rechter, aangewezen derden mede te verstrekken en N-balans zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is N-balans niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 18 Intellectueel eigendom

Audio bestanden, modellen, technieken, instrumenten, en e-boeken die zijn ontwikkeld en/of gebruikt voor de uitvoering van de pakketten of begeleiding, zijn en blijven eigendom van N-balans. Het is de klant of opdrachtgever niet toegestaan materiaal, van welke aard ook, openbaar te maken, te verveelvoudigen of te exploiteren, op welke wijze dan ook. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van N-balans. Artikelen kunnen op aanvraag en met toestemming van N-balans worden gebruikt met de tekst: "*Door Nanda Noorlander van N-balans*". Tevens dienen alle materialen die gedurende de looptijd van deze overeenkomst aan de

opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, op eerste vordering daartoe aan N-balans geretourneerd te worden.

## Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op <http://n-balans.nl/algemenevoorwaarden/>. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## Artikel 20 Slotbepaling

Op alle offertes en alle overeenkomsten tussen N-balans en de klant of opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing is, is het Nederlands recht van toepassing.

N-balans, Rietdekkersdreef 709, 7328 AK  
Apeldoorn, 06 – 188 50 767.